Pichincha canales electrónicos

Banca móvil

MANUAL DE USUARIO

Aplicativo Pichincha Banca Móvil

Banco Pichincha en smartphones y tablets

BANCO PICHINCHA

PASOS PARA DESCARGAR EL APLICATIVO:

1. Ingresar a la tienda de aplicaciones de su celular:

ANDROID APP ON Google play

Available on the App Store

2. Buscar el aplicativo:

Pichincha Banca Móvil

3. Descargar e instalar el aplicativo

APLICATIVO PICHINCHA BANCA MOVIL :

1

1. Para acceder, primero debe leer y aceptar los TÉRMINOS Y CONDICIONES

2. El aplicativo le mostrará las opciones disponibles en el menú principal:

2

Acceso a la sección transaccional de sus productos para: Transferencias / Pagos de servicios públicos y privados / Pagos de tarjetas / Compra de minutos / Consultas de saldos y movimientos.

Geolocalización de Agencias, Cajeros Automáticos, Pichincha Mi Vecino.

Información de productos y servicios de Banco Pichincha.

Contacto directo con Banca Telefónica a través de una llamada (1700-800800) y acceso a un formulario de Reclamos y Sugerencias.

Promociones y descuentos en establecimientos con el uso de productos de Banco Pichincha.

Información de actualidad.

Banca Móvil

REGISTRO EN LA BANCA MÓVIL
mediante PIN (Personal Identification Number)

El proceso de registro garantiza la seguridad de acceso a sus cuentas, tarjetas de crédito y todas las transacciones relacionadas con los servicios de Banco Pichincha.

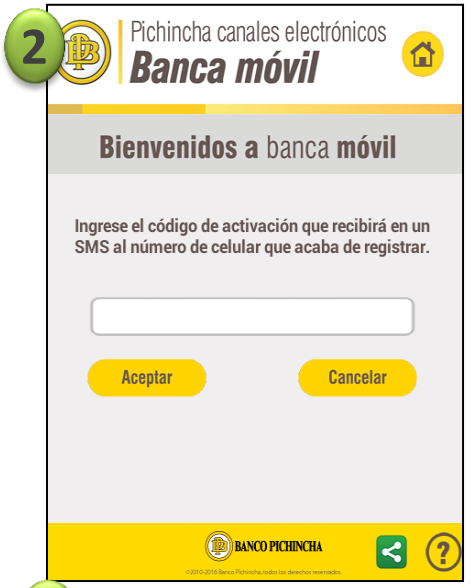
1. Ingrese los datos solicitados:

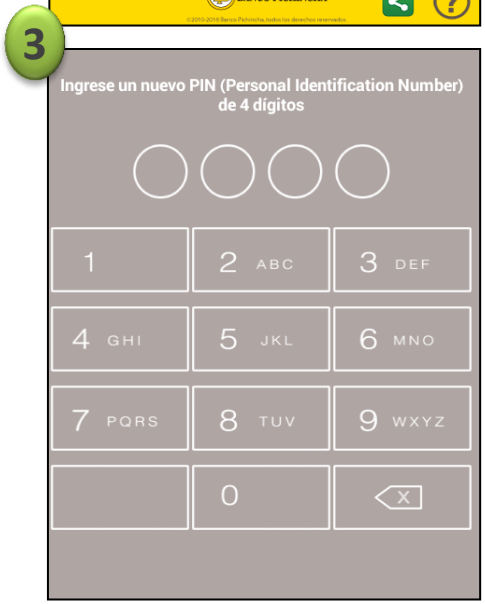
➢**MAIL:** al que se le enviará información.
➢**NÚMERO CELULAR**: al que se le enviará el código de activación.
➢**PREGUNTA DE SEGURIDAD:** el sistema le solicitará la respuesta para restablecer la contraseña en caso de olvido.

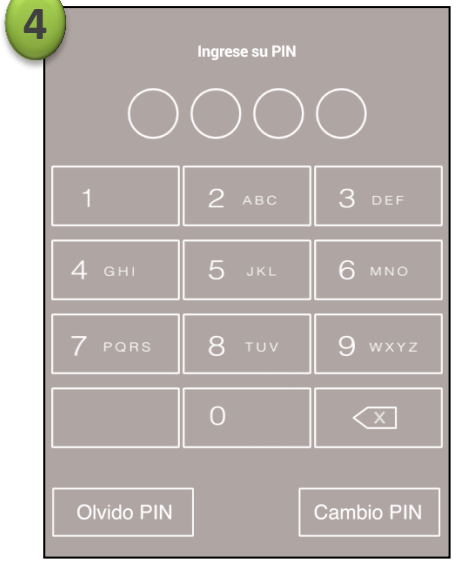
2. Recibirá el CÓDIGO DE ACTIVACIÓN vía SMS del 299, ingréselo en el aplicativo para terminar con el proceso de registro.
NOTA: Si no recibe el código de activación, debe verificar con su operadora celular que no tenga restricción de recepción de SMS de números cortos y volver a intentarlo.

3. Ingrese un PIN (clave de 4 dígitos), el sistema le solicitará que lo confirme.

4. Cada vez que desee ingresar, debe hacerlo con su PIN registrado.


2
Pichincha canales electrónicos
Banca móvil
Bienvenidos a banca móvil
Ingrese el código de activación que recibirá en un SMS al número de celular que acaba de registrar.
Aceptar
Cancelar
BANCO PICHINCHA





banca **móvil**

Banca Móvil

Para utilizar la sección transaccional, es necesario que se afilie al servicio por cualquiera de los medios habilitados.

Banca electrónica

Vía Internet en nuestra Banca Electrónica: **www.pichincha.com**

KIOSCOS

En cualquiera de nuestros kioscos de autoservicios.

Banca telefónica

A través de Banca Telefónica en el 1700-800-800 (opción 2).)

AGENCIAS PICHINCHA

Acercándose al balcón de servicios de cualquiera de nuestras agencias.

Los datos requeridos son:

•Número celular: teléfono que se afiliará al servicio. Puede pertenecer a cualquier operadora.
•Alias: es un nombre que recuerde fácilmente para asociarlo a sus cuentas, tarjetas, facturas o número celular. Los alias se asignan el momento de afiliarse.
•Cuenta principal: hay que escoger una cuenta y definirla como principal. Esta será la de origen de los fondos en caso de hacer transferencias, pagos, recargas, etc.

Banca Móvil

OLVIDO DE PIN DE ACCESO

Si no recuerda el PIN de acceso a la sección Banca Móvil, puede seguir estos sencillos pasos:

1. Seleccione el botón "¿Olvidó su PIN?" e ingrese la pregunta de seguridad.

2. El sistema le solicitará ingresar un nuevo PIN.

transferencias

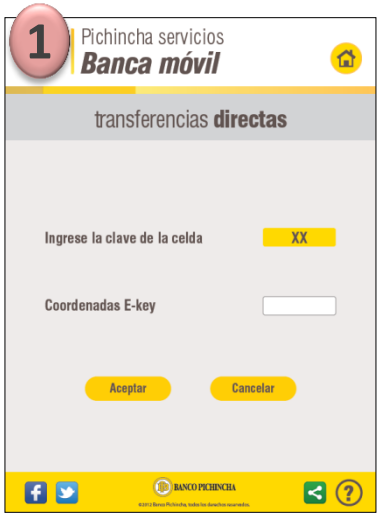
Transacciones Banca Móvil: TRANSFERENCIAS

Pueden ser Directas ó Interbancarias

1. TRANSFERENCIAS DIRECTAS: hacia cuentas de Banco Pichincha.
CUENTA DE DÉBITO: El ingreso de esta cuenta es opcional, si se omite, el sistema debitará la cuenta definida como principal.
CUENTA DESTINO: Número de cuenta a donde se transferirá el dinero. Si la cuenta destino está afiliada, ingresar el Alias.
MONTO: valor en números. Se acepta decimales.

2. TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS: hacia cuentas de otras entidades financieras.
CUENTA DE DÉBITO: El ingreso de esta cuenta es opcional, si se omite, el sistema debitará la cuenta definida como principal.
CUENTA DESTINO: Número de cuenta a donde se transferirá el dinero. Si la cuenta destino está afiliada, ingresar el Alias.
MONTO: valor en números. Se acepta decimales.
TIPO DE DOCUMENTO: de identificación del beneficiario, puede ser cédula, pasaporte ó RUC.
BANCO DESTINO: despliegue de las entidades financieras disponibles.
TIPO DE CUENTA: del beneficiario, puede ser ahorros o corriente.

Si la cuenta destino no está afiliada, el sistema solicitará una coordenada de la tarjeta e-key para confirmar la transacción.



pagos

Transacciones Banca Móvil: PAGOS

Se aceptan pagos de facturas y tarjetas de crédito

1. FACTURAS INSCRITAS: facturas previamente registradas en Internexo y se ha asignado un ALIAS

2. FACTURAS NO INSCRITAS: facturas que no se han registrado. Se debe ingresar el "Destinatario de Pago" que corresponde a la contrapartida (suministro de luz, número de teléfono, etc.)

3. TARJETAS DE CRÉDITO INSCRITAS: tarjetas previamente registradas en Internexo y se ha asignado un ALIAS

4. TARJETAS DE CRÉDITO NO INSCRITAS: tarjetas que no se han registrado. Se debe ingresar el número de tarjeta y escoger el tipo de tarja (Disponibles: MasterCard BP/Visa BP/DiscoverBP/Diners)*

Si las facturas o tarjetas a pagar no están afiliadas previamente (no inscritas), el sistema solicitará una coordenada de la tarjeta e-key para confirmar la transacción.

*Master y Discover en proceso de implementación

Transacciones Banca Móvil: COMPRA MINUTOS

Permite recargar minutos, desde y hacia cualquier operadora, a números propios y de terceras personas.

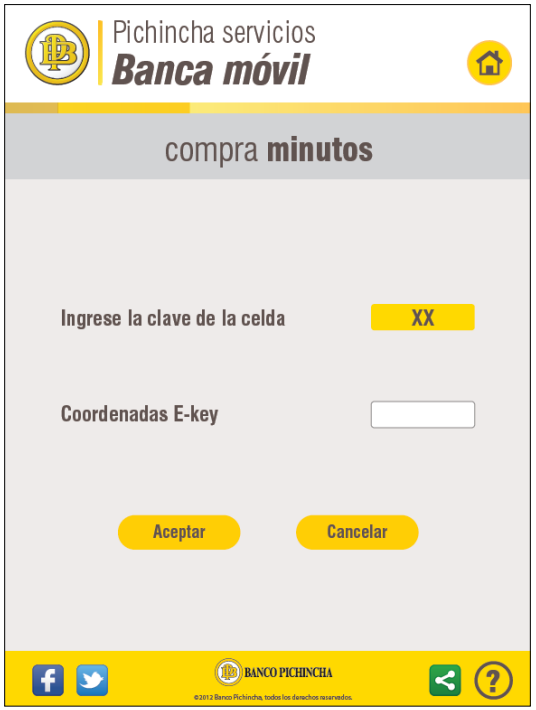
1. COMPRA DE MINUTOS:

NÚMERO CELULAR: que se desea recargar (de cualquier operadora). Si se omite este campo, se recargará al mismo celular con que se está transaccionando.

MONTO: Para Movistar y CNT, el mínimo a recargar es $4 y el máximo $30.
Para Claro, los valores permitidos son: $5, $6, $10, $20 y $30.

OPERADORA: seleccionar de la lista la operadora a la que pertenece el celular que se desea recargar.

Si el número celular a recargar no está registrado previamente, el sistema solicitará una coordenada de la tarjeta e-key para confirmar la transacción



consultas

Transacciones Banca Móvil: CONSULTAS

Permite consultar saldos y movimientos

1. CONSULTA DE SALDOS: esta opción muestra dos opciones:

Por ALIAS en la que se puede especificar la cuenta a consultar. Si se omite este campo el sistema desplegará la consulta de todas las cuentas afiliadas.

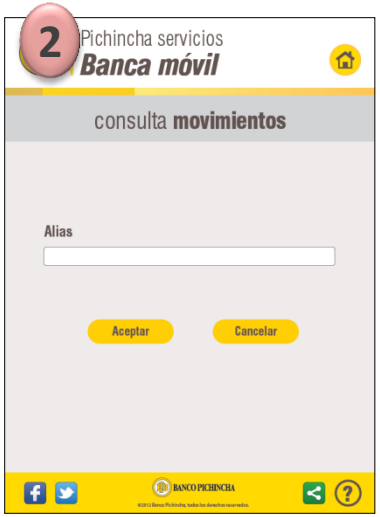
OTRAS CUENTAS, se puede escoger la cuenta a consultar por su tipo: ahorros, corriente o fondos.

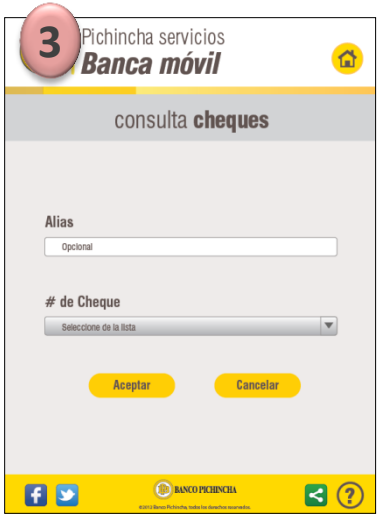
2. CONSULTA DE MOVIMIENTOS: esta opción despliega los últimos seis movimientos de la cuenta que se especifique por el Alias. Si se omite el Alias, el sistema tomará a la cuenta definida como principal para realizar la consulta.

3. CONSULTA DE CHEQUES: esta opción muestra el estado de un cheque (Pagado, Revocado, Prohibido, etc.). Se debe ingresar el Alias de la cuenta corriente y el número de cheque.

4. CONSULTA DE TARJETAS: esta opción muestra el valor a pagar dela tarjeta de crédito y su fecha de pago.
(Tarjetas disponibles: MasterCard BP/Visa BP/DiscoverBP/Diners)*

**Master y Discover en proceso de implementación*



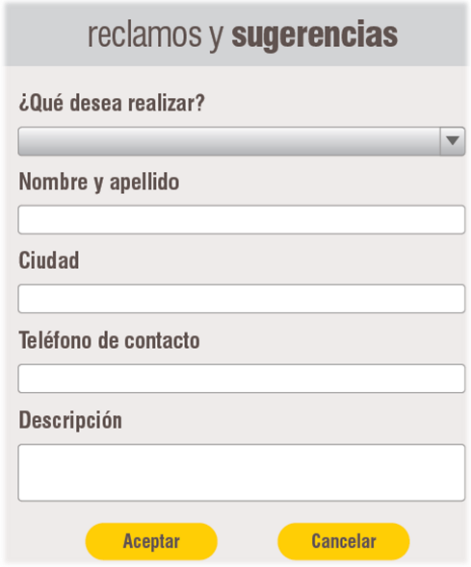


CONTÁCTENOS

Esta opción consta de dos opciones de Contacto:

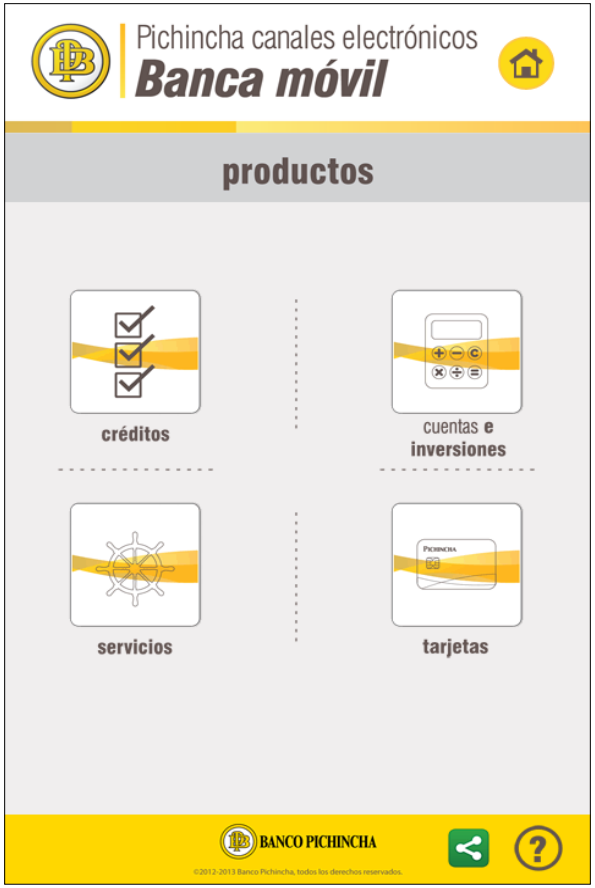
SERVICIO AL CLIENTE: es un botón de contacto directo con el Call Center, el número que se marcará es 1700-800-800

RECLAMOS Y SUGERENCIAS: se desplegará un formulario para el ingreso de la consulta, reclamo o sugerencia.

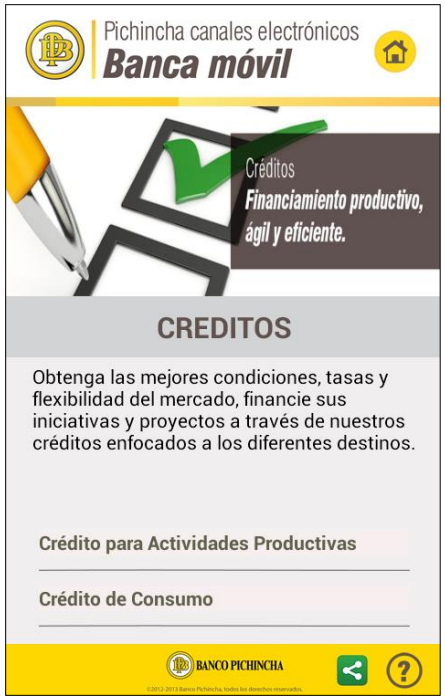


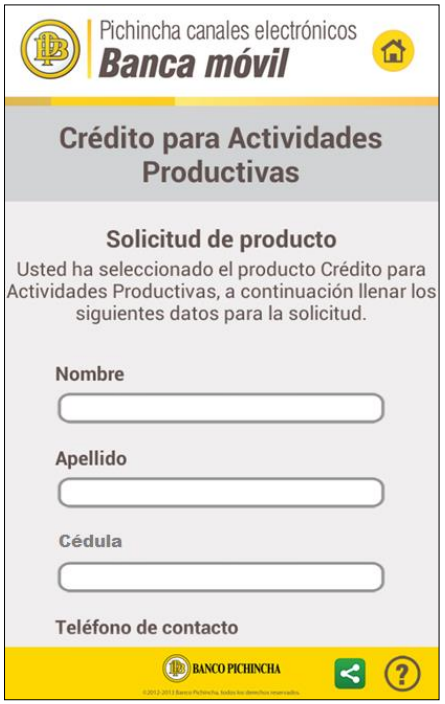
PRODUCTOS

Esta opción presenta información de algunos de los productos que Banco Pichincha ofrece:



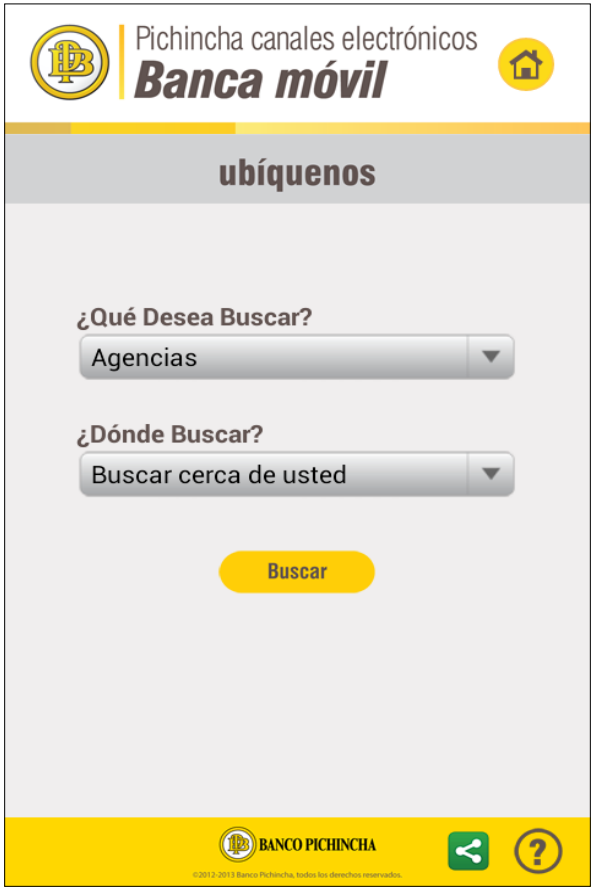
Para solicitar alguno de los productos, el cliente debe presionar el botón **Solicitar**. A continuación llenar el formulario que se despliega y enviar. Un ejecutivo se contactará a su celular para completar el proceso.


Pichincha canales electrónicos
Banca móvil
Créditos
Financiamiento productivo, ágil y eficiente.
CREDITOS
Obtenga las mejores condiciones, tasas y flexibilidad del mercado, financie sus iniciativas y proyectos a través de nuestros créditos enfocados a los diferentes destinos.
Crédito para Actividades Productivas
Crédito de Consumo
BANCO PICHINCHA



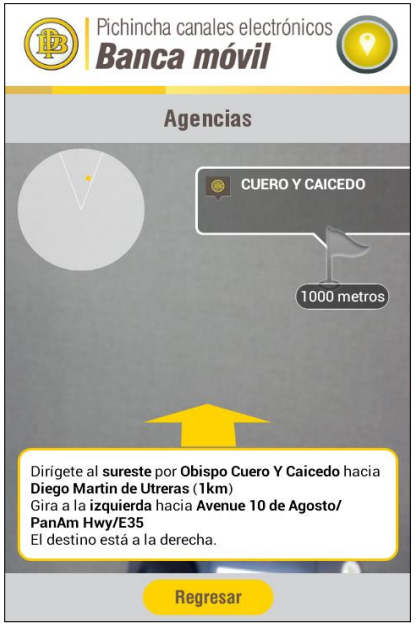
UBÍQUENOS

Esta opción presenta un buscador para ubicar Agencias, Cajeros Automáticos, Pichincha Mi Vecino:



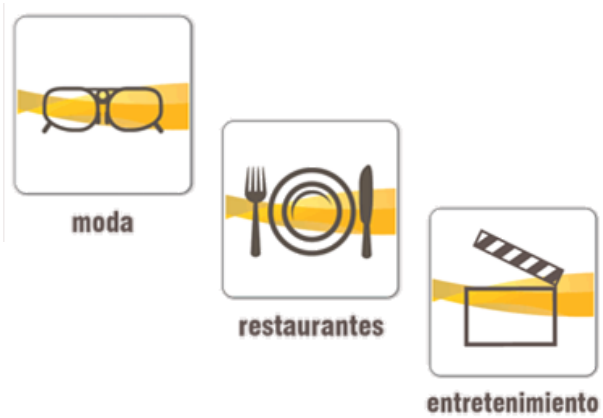
Para ello, el aplicativo utilizará el GPS de su equipo para determinar su ubicación actual y poder buscar los puntos de interés más cercanos de acuerdo a los criterios de búsqueda que usted ha seleccionado.

La Realidad Aumentada del aplicativo encenderá la cámara del celular y mostrará en la pantalla los puntos de atención en tiempo real. Además, si ha buscado puntos de atención cerca de usted podrá encontrar instrucciones para llegar a través de la opción ¿cómo llegar?

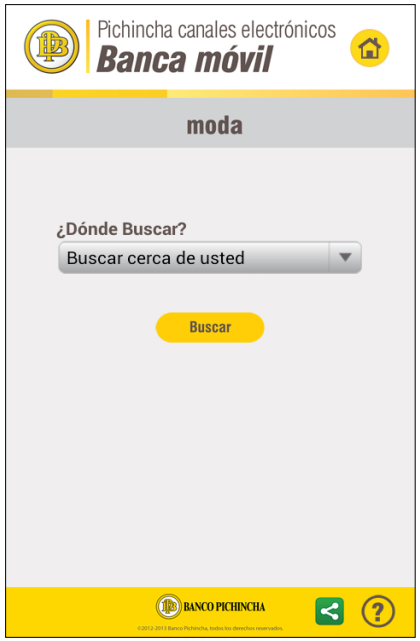

Pichincha canales electrónicos
Banca móvil
Agencias
CUERO Y CAICEDO
1000 metros
Dirígete al sureste por Obispo Cuero Y Caicedo hacia Diego Martin de Utreras (1km)
Gira a la izquierda hacia Avenue 10 de Agosto/ PanAm Hwy/E35
El destino está a la derecha.
Regresar

BENEFICIOS

Esta opción presenta varias categorías de establecimientos con beneficios (promociones, descuentos, etc.) por consumos con tarjetas de Banco Pichincha.



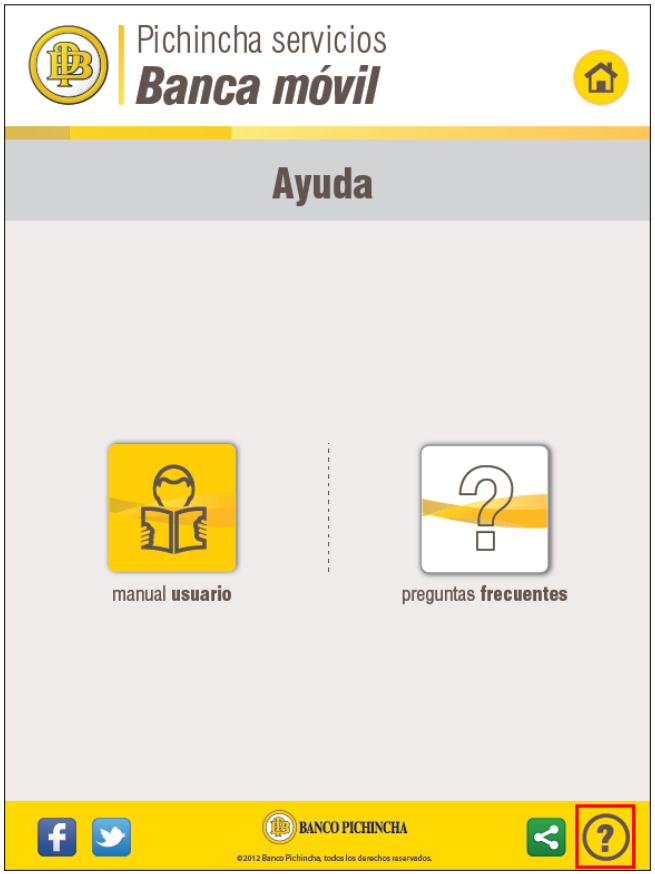
Para ello, el aplicativo utilizará el GPS de su equipo para determinar su ubicación actual y poder buscar los establecimientos más cercanos.



La Realidad Aumentada del aplicativo encenderá la cámara del celular y mostrará en la pantalla los establecimientos con beneficios.

Botón AYUDA

Esta opción se encuentra en la parte inferior derecha. Ésta desplegará dos opciones de ayuda:



MANUAL DE USUARIO muestra la utilización de cada uno de los botones del Aplicativo Banca Móvil

PREGUNTAS FRECUENTES es una lista de preguntas que aclaran la funcionalidad completa del Aplicativo y las principales inquietudes de clientes usuarios.